

# Allgemeine Nutzungsbedingungen der App „Meine LKH“ (im Folgenden: LKH App)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer App „Meine LKH“.

Die LKH App bietet allen Versicherten des Landeskrankenhilfe V.V.a.G. (im Folgenden: LKH) die Möglichkeit, Belege für die Abrechnung von Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung elektronisch zu übermitteln. So können zum Beispiel Arztrechnungen, Rezepte oder Nachweise über Pflegeleistungen als Foto oder PDF-Datei ganz einfach digital eingereicht werden.

## NUTZUNGSHINWEISE

Die Nutzung der LKH App unterliegt den folgenden allgemeinen Nutzungsbedingungen. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch, bevor Sie die LKH App nutzen. Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für Updates, soweit bei ihrer Bereitstellung keine abweichenden Nutzungsbedingungen vereinbart werden.

## GEGENSTAND UND GELTUNGSBEREICH / ALLGEMEINES

Anbieter der LKH App im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist der Landeskrankenhilfe V.V.a.G., Uelzener Str. 120, 21335 Lüneburg. Die LKH App ist ein Informations- und Kommunikationsmittel, mit dem Sie Arztrechnungen, Rezepte, Verordnungen, Heil- und Kostenpläne etc. der Kranken- und Pflegeversicherung (im Folgenden: Belege) digital bei der LKH einreichen können. Dieses Verfahren bietet Ihnen eine Alternative zum postalischen Versand. In diesem Fall wird auf das bedingungsgemäße Recht, Rechnungen im Original vorliegen zu haben, verzichtet. Die LKH behält sich jedoch das Recht vor, eingereichte Belege im Einzelfall gesondert zur Prüfung anzufordern. Deshalb sollten Sie Ihre Originalrechnungen aufbewahren.

Mit der LKH App werden personenbezogene Daten übermittelt oder zur Verfügung gestellt. Mit Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen erklären Sie gegenüber der LKH Ihr Einverständnis, dass die übermittelten Informationen gemäß den Datenschutzhinweisen genutzt werden dürfen.

## INTERNETVERBINDUNG UND DRITTANBIETER

Für die Datenübermittlung an die LKH benötigen Sie eine Internetverbindung. Die Kosten für die Datenverbindung richten sich nach dem Tarif Ihres Anbieters und werden von der LKH nicht übernommen.

Um die LKH App herunterzuladen zu können, müssen Sie zuvor mit einem Drittanbieter (Apple, Google Inc.) eine Vereinbarung über den Zugang zu dessen Portal oder Online-Shop (Apple App Store, Google Play Store) abschließen. Die LKH ist nicht Partei einer solchen Vereinbarung. Für die Nutzung der LKH App gelten im Übrigen die Bedingungen des Endverbraucher-Lizenzvertrages für lizenzierte Anwendungen. Diese finden Sie unter:

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/de/terms.html> (für iOS-Endgeräte) oder

[https://play.google.com/intl/de\\_de/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/de_de/about/play-terms.html) (für Android-Endgeräte)

## REGISTRIERUNG UND NUTZUNG

Die LKH App steht den Versicherten der LKH exklusiv und kostenlos zur Verfügung. Als Nutzer müssen Sie über einen Vertrag zur Krankheitskostenvoll-, Beihilfe- oder Krankenzusatzversicherung bei der LKH und eine gültige Benutzerregistrierung verfügen. Die Registrierung erfolgt mit persönlichen Zugangsdaten in der LKH App.

Die Anmeldung bei der LKH App erfolgt mit einer E-Mail Adresse und einem persönlichen Passwort. Es wird empfohlen, das Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern.

Um alle Funktionen der LKH App nutzen zu können, ist es erforderlich, dass der App bestimmte Berechtigungen (z. B. Kameranutzung) erteilt werden. Die Berechtigungen können Sie jederzeit in den Geräteeinstellungen ändern.

## MAßNAHMEN ZUR SICHERHEIT IHRER DATEN

Die von Ihnen zum Versand vorgesehenen Fotos und PDF-Dateien enthalten besondere personenbezogene Daten. Daher werden Ihre gescannten Belege und PDF-Dateien in der LKH App verschlüsselt gesichert. Sie können nur in der LKH App eingesehen werden und keine andere Anwendung kann darauf zugreifen. Die Übertragung an die LKH erfolgt verschlüsselt. Wie bei Papierbelegen auch, dürfen ausschließlich autorisierte Mitarbeiter die Belege einsehen und weiterbearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass die gescannten Belege und PDF-Dateien auch verschlüsselt auf Ihrem Gerät liegen. Wir empfehlen Ihnen daher, die Fotos und PDF-Dateien in der LKH App zu löschen, bevor Sie das Gerät zur Nutzung an Dritte weitergeben.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten in einer digitalen Versichertenkarte zu hinterlegen, mit der Sie sich z. B. mit Ihrem Smartphone beim Arzt als Privatpatient vorstellen. Dabei können Sie Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum und Versicherungsnummer selbstständig eintragen. Darüber hinaus gibt es die Funktion „Bild aufnehmen“ bzw. „Bild auswählen“, mit der Sie ein Foto von sich hinzufügen können. Ihre angegebenen Daten und Bilder werden in der App verschlüsselt gesichert und können nur in der App eingesehen werden. Es erfolgt keine Übertragung an die LKH.

Um Risiken wie den Missbrauch durch Dritte – z. B. durch Diebstahl Ihres Smartphones oder Tablets – einzuschränken, sollten Sie dieses mit einer Code-Sperre oder einem sicheren Passwort schützen. Denken Sie bitte auch daran, Ihre Daten zu sichern (z. B. in iTunes). Bitte aktivieren Sie dabei auch die Verschlüsselung der Datensicherung.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort anfordern. Die LKH App bietet Ihnen weiter die Möglichkeit, Touch ID/Face ID für die Anmeldung auf Geräten zu nutzen, die diese Funktion anbieten. Wenn Sie diese komfortable Anmeldeoption nutzen, reduzieren Sie die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten auf Ihrem Smartphone.

## ÄNDERUNG IHRER E-MAIL ADRESSE

Ihre E-Mail Adresse haben wir bei der Registrierung als Ihren Benutzernamen in der App „Meine LKH“ erfasst. Diese wird ausschließlich für die Verwaltung Ihres Accounts verwendet.

Wenn Sie eine neue E-Mail Adresse nutzen möchten, teilen Sie uns dies bitte schriftlich unter Landeskrankenhilfe V.V.a.G., Service Center, Uelzener Str. 120, 21335 Lüneburg mit Angabe Ihrer Versicherungsnummer, der alten E-Mail Adresse und dem Betreff „E-Mail Adresse in der App ändern“ mit. Die Löschung der alten E-Mail Adresse und somit auch Ihres Accounts wird Ihnen dann auf demselben Wege bestätigt.

Anschließend können Sie sich mit Ihrer neuen E-Mail Adresse registrieren und einen neuen Account anlegen. Bitte beachten Sie, dass Ihre hinterlegten Belege aus dem alten Account nicht auf den Neuen übertragen werden.

## DEINSTALLATION DER APP

Die in der App gespeicherten Dokumente können jederzeit vom

App-Anwender gelöscht werden. Eine Löschung der Daten vom Gerätespeicher erfolgt auch beim Deinstallieren der App. Das Löschen von Inhalten auf dem Endgerät kann ausnahmslos nur vom App-Anwender durchgeführt werden.

Die E-Mail Adresse des App-Anwenders wird bei der Deinstallation der App nicht automatisch entfernt. Eine Löschung Ihrer E-Mail Adresse können Sie schriftlich unter Landeskrankenhilfe V.V.a.G., Service Center, Uelzener Str. 120, 21335 Lüneburg mit Angabe Ihrer Versicherungsnummer und dem Betreff „App Account löschen“ beantragen.

## **PFLICHTEN DES NUTZERS**

Der Nutzer darf die LKH App nur sachgerecht nutzen. Er darf bei Nutzung der LKH App insbesondere nicht

- mit seinem Nutzungsverhalten gegen das Gesetz und die guten Sitten verstoßen (z. B. Foto-Upload);
- gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
- Inhalte mit Viren, die Software beschädigen können, übermitteln;
- Funktionen und Inhalte der App sowie erfasste Daten manipulieren.

Der Nutzer wird insbesondere seine Zugangsdaten geheim halten, nicht weitergeben, keine Kenntnisnahme dulden oder ermöglichen und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit ergreifen.

## **NUTZUNGSRECHTE**

Die LKH App und die darin angebotenen Inhalte und Dienste sind urheberrechtlich und/oder durch sonstige Schutzrechte geschützte Werke und im Eigentum der LKH oder ihrer Lizenzgeber. Die Ihnen eingeräumte Nutzungsberechtigung beschränkt sich ausschließlich auf die Bereitstellung und Nutzung der LKH App und der darin angebotenen Inhalte und Dienste im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen. Insoweit gewährt Ihnen die LKH ein jederzeit widerrufliches, auf die Dauer Ihrer vertragsgemäßen Nutzung der LKH App beschränktes, einfaches (d.h. nicht-ausschließliches) und nicht-übertragbares Recht, die LKH App und die darin angebotenen Funktionen auf Ihrem Endgerät zu eigenen, nicht-kommerziellen Zwecken zu nutzen. Sie werden nicht Eigentümer der LKH App. Es wird Ihnen lediglich ein eingeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt.

Die LKH behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung der LKH App diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Maßnahmen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Account des Nutzers zu sperren. Sollte der Verdacht aufgeklärt werden können, wird die Sperrung wieder aufgehoben. Sollte sich der Verdacht bestätigen, ist die LKH berechtigt den Account zu löschen.

Die LKH hat jederzeit das Recht an der LKH App sowie den darin angebotenen Inhalten und Diensten Änderungen vorzunehmen, diese weiterzuentwickeln oder ganz oder teilweise einzustellen. Sie haben keinen Anspruch auf Herstellung oder Aufrechterhaltung bestimmter technischer Spezifikationen, Inhalte oder Dienste.

## **VERFÜGBARKEIT**

Die LKH ist bestrebt, die Verfügbarkeit der LKH App durchgehend und fehlerfrei zu gewährleisten. Aufgrund von technischen und externen Einflüssen kann eine ununterbrochene Verfügbarkeit nicht garantiert werden. Zur Sicherstellung und Weiterentwicklung der LKH App führt die LKH regelmäßig Wartungsarbeiten durch, die zu kurzzeitigen Einschränkungen der Onlineangebote führen können. Die LKH wird die Wartungsarbeiten nach Möglichkeit in nutzungsarmen Zeiten durchführen.

## **GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

Die LKH App und die darin angebotenen Inhalte und Dienste werden Ihnen unentgeltlich und in der Form und mit den Eigenschaften, wie sie Ihnen tatsächlich überlassen werden (d.h.

im „Istzustand“), zur Verfügung gestellt. Die LKH behält sich das Recht vor, Teile der LKH App oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu ergänzen, zu verändern, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Rechte hieraus können Sie in einem solchen Fall nicht herleiten.

Obwohl die LKH App und die darin angebotenen Inhalte und Dienste von der LKH sorgfältig erstellt wurden, übernimmt die LKH keinerlei Gewährleistung für die LKH App und die darin angebotenen Inhalte und Dienste, ihre Eigenschaften, Fehlerfreiheit und Verfügbarkeit. Die nachfolgenden Haftungsregelungen bleiben hiervon unberührt.

Die Haftung der LKH ist im Falle vorhersehbarer, vertragstypischer Schäden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und greift nur, wenn und soweit Ihr Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der LKH App entstanden ist. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der LKH zurechenbaren Körper- oder Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens oder für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz).

Die LKH haftet nicht für Störungen der Qualität und/oder Unterbrechungen des Zugangs aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die die LKH nicht zu vertreten hat, insbesondere den Ausfall von Kommunikationsnetzen. Die LKH übernimmt keine Gewähr dafür, dass das Angebot unterbrechungs- und fehlerfrei funktioniert und dass etwaige Fehler korrigiert werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenspeicherung auf Ihrem Endgerät, die Nutzung der Funktionen, insbesondere von "Touch ID/Face ID", sowie die Datenübermittlung auf Ihre eigene Gefahr erfolgt und die LKH keine Haftung übernimmt.

## **LAUFZEIT**

Das Nutzungsverhältnis beginnt zu dem Zeitpunkt, an dem Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen und die LKH App das erste Mal verwenden und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Kündigung ist für beide Seiten jederzeit fristlos möglich. Dieses Nutzungsverhältnis endet auch, wenn Sie die LKH App deinstallieren oder die LKH die LKH App aus den App Stores entfernt.

## **DATENSCHUTZ**

Die Informationen zur Verwendung der bei der Nutzung der LKH App verarbeiteten personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den gesonderten Datenschutzhinweisen. Die Datenschutzhinweise können Sie jederzeit im Menü unter der Schaltfläche „Datenschutz“ aufrufen.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Die LKH behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu modifizieren und sie den technischen oder rechtlichen Entwicklungen sowie neuen Service-Angeboten anzupassen. Die LKH informiert Sie über Änderungen der Nutzungsbedingungen beim Neustart der App; eine Zustimmung durch Sie ist dann erneut erforderlich.

Diese Nutzungsbestimmungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.